

## **Všeobecné obchodní podmínky pro prodej služeb**

### **I. Základní ustanovení**

a) Tyto obchodní podmínky specifikují kupní smlouvu dle § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) jejímž předmětem je nákup a prodej služeb stylového poradenství a doplňkových služeb (dále jen „služby“) popsanych na webové stránce [www.nerisazurkova.cz](http://www.nerisazurkova.cz).

b) Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti poskytovatele služeb, kterým je fyzická osoba-podnikatel

Nerisa Žůrková

**IČO:** 05218349

**Sídlo:** Gen. Janka 5, 709 00, Ostrava 9\*

**e-mail:** [nerisazurkova@seznam.cz](mailto:nerisazurkova@seznam.cz)

Neplátce DPH.

Podnikatelka zapsána v živnostenském rejstříku.

(dále jen „poskytovatel“).

c) Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti poskytovatele a fyzické osoby, která uzavírá kupní smlouvu mimo svoji podnikatelskou činnost jako spotřebitel (dále jen: „kupující“), kterou strany uzavírají dohodou prostřednictvím e-mailu [nerisazurkova@seznam.cz](mailto:nerisazurkova@seznam.cz) anebo soukromé zprávy skrze Facebookovou stránku [www.facebook.com/autentickeoblekani](http://www.facebook.com/autentickeoblekani) (dále jen: „internetová komunikace“).

d) Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek.

e) Tyto obchodní podmínky a kupní smlouva se uzavírají v českém jazyce.

## II. Objednávka služeb

Kupující si objednává službu/služby výhradně dohodou s poskytovatelem skrze internetovou komunikaci, případně lze kupní smlouvu uzavřít také ústně. Kupující a poskytovatel se dohodnou na čase a místě plnění služby poskytovatelem a na konečné ceně, není-li jasně dána předem.

Oboustranným potvrzením dohody je objednávka právně závazná a kupujícímu a prodávajícímu vznikají vzájemná práva a povinnosti, tj. prodávající se zavazuje poskytnout kupujícímu služby a kupující se zavazuje uhradit kupní cenu.

Potvrzením dohody kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami, dostupnými na webu [www.nerisazurkova.cz](http://www.nerisazurkova.cz), příp. sdělenými skrze internetovou komunikaci poskytovatelem, a souhlasí s nimi.

## III. Kupní cena, daňový doklad

a) Aktuální ceny služeb jsou uvedeny na webové stránce [www.nerisazurkova.cz/cenik](http://www.nerisazurkova.cz/cenik).

b) Ceny označené „Kč/hod“ se odvíjí od počtu hodin, který poskytnutí služby zabere. Tento počet hodin a konečná cena jsou dohodnuty předem při uzavření smlouvy.

c) V některých případech je kupující navíc povinen proplatit poskytovateli cestovné. Kupující bude na tuto skutečnost předem upozorněn a bude mu sdělena výše cestovného i konečná částka za služby, včetně cestovného.

d) **Faktura:** Ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy vystaví poskytovatel kupujícímu po poskytnutí služeb daňový doklad – fakturu, která slouží jako doklad o zakoupení služeb.

## IV. Platební podmínky a dodání

a) **Způsob platby:**

Kupující uhradí dohodnutou cenu zakoupené služby/zakoupených služeb jednorázově na korunový bankovní účet prodávajícího, fyzické osoby-podnikatele Nerisy Žůrkové, předem před dohodnutým termínem plnění služby ze strany poskytovatele.

## **b) Plnění služeb**

Poskytovatel služeb se zavazuje, že služby splní v rozsahu uvedeném v popisu služeb na své webové prezentaci.

Služba „kompletní stylová konzultace“ je naplněna po zaslání textových a obrazových materiálů kupujícímu. Poskytovatel skrze tyto materiály doporučuje styl oblékání kupujícímu, čímž sděluje pouze svůj názor a neručí za spokojenost kupujícího. Kupující objednávkou stvrzuje, že si je tohoto vědom a nesouhlas s názorem poskytovatele není platným důvodem k odstoupení od smlouvy. Došlo-li k předání slíbených materiálů a doporučení, smlouva je ze strany poskytovatele považována za naplněnou.

## **III. Odstoupení od smlouvy**

V případě, že nedojde k poskytnutí služby v dohodnutý termín, ať už bude tomuto poskytnutí zamezeno ze strany kupujícího či poskytovatele, je možno dohodnout poskytnutí služeb v termín jiný. Není-li možné službu poskytnout v jiném termínu či poskytovatel není vůbec schopen službu poskytnout, kupující má nárok na vrácení částky snížené o náklady na dopravu poskytovatele a tyto náklady na dopravu hradí i v případě, že poskytnutí služby bylo zamezeno ze strany kupujícího (nedostavil se).

Odstoupení od smlouvy kupujícím je možné pouze v případě, že ještě nedošlo k poskytnutí služeb, a to na e-mail prodávajícího nerisazurkova@seznam.cz. Kupující má také právo odstoupit od smlouvy v případě, že poskytovatel nebude schopen poskytnout služby anebo nebude schopen je poskytnout v dohodnuté kvalitě.

## **V. Odpovědnost**

### **a) Odpovědnost za obsah webu:**

Webové stránky mohou být aktualizovány bez předchozího upozornění.

## **VI. Ochrana údajů**

### **a) Souhlas se zpracováním osobních údajů:**

Vyplněním formuláře a odesláním objednávky uděluje kupující souhlas se zpracováním jím vyplněných osobních údajů za účelem vystavení faktury a vyřízení objednávky kupujícím.

### **b) Prohlášení prodávajícího:**

Prodávající se zavazuje plně respektovat důvěrný charakter osobních a firemních dat kupujícího, která jsou zabezpečena proti zneužití a budou použita pouze k účelu vyřízení objednávky, vystavení daňového dokladu a zaslání produktu kupujícímu. Tato data nebudou shromažďována pro účely pozdějšího využití a to ani pro reklamní účely prodávajícího.

## **VII. Závěrečná ustanovení**

- a) Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 24. 4. 2018. Informace jsou sdělovány prostřednictvím kupní stránky, popřípadě dalšími informačními kanály.
- b) Prodávající si vyhrazuje právo na změnu těchto obchodních podmínek.
- c) Veškeré objednávky se vždy řídí aktuální verzí obchodních podmínek.