

Obchodní podmínky pro výrobu a prodej oděvů

I. Základní ustanovení

a) Tyto obchodní podmínky specifikují kupní smlouvu dle § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) jejímž předmětem je nákup a prodej oděvů vyrobených na míru podnikatelem, kterou strany uzavírají prostřednictvím e-mailové komunikace na základě nabídky na webové stránce www.nerisazurkova.cz.

b) Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího, kterým je fyzická osoba-podnikatel

Nerisa Žůrková

IČO: 05218349

Sídlo: Gen. Janka 5, 709 00, Ostrava 9

e-mail: nerisazurkova@seznam.cz

Neplátce DPH.

Podnikatelka zapsána v živnostenském rejstříku.

(dále jen „prodávající“).

c) Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti prodávajícího a fyzické osoby, která uzavírá kupní smlouvu mimo svoji podnikatelskou činnost jako spotřebitel, nebo v rámci své podnikatelské činnosti (dále jen: „kupující“) prostřednictvím e-mailové komunikace na základě nabídky na webové stránce www.nerisazurkova.cz.

d) Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek.

e) Tyto obchodní podmínky a kupní smlouva se uzavírají v českém jazyce.

f) Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

II. Objednávka

Veškerá prezentace zboží umístěná na webové stránce podnikatele je informativního charakteru (portfolio apod.) a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží.

Prodejce je zároveň výrobcem prodáváného zboží. Kupující je povinen uvést správně a pravdivě míry nutné k výrobě zboží. Pakliže dojde k nepřesnému měření, ale rozměry výrobku se shodují s udanými mírami (s tolerancí + 2 cm) není vina za nepadnoucí oblečení na straně prodávajícího, nýbrž kupujícího.

Kupující vyjadřuje zájem o koupi výrobku (výrobků) oslovením prodejce formou elektronické komunikace na e-mail nerisazurkova@seznam.cz. Kupující se ještě před oslovením prodejce seznámí s obchodními podmínkami dostupnými na webové stránce prodejce.

Objednávka vzniká po oboustranné dohodě detailů (cena, množství, typ zboží, doba dodání,...) a oboustranném souhlasu prodávajícího a kupujícího.

Při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje, zejména dodací údaje a míry pro ušití zboží na zakázku.

Oběma stranami potvrzená objednávka je právně závazná a kupujícímu a prodávajícímu vznikají vzájemná práva a povinnosti, tj. prodávající se zavazuje poskytnout kupujícímu předmět koupě a kupující se zavazuje uhradit kupní cenu. Kupující potvrzením objednávky také stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami pro nákup a že s nimi souhlasí. Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí kupní smlouvy.

III. Cena zboží a platební podmínky

Konečná kupní cena předmětu koupě bude sdělena prodejcem kupujícímu skrze e-mail před uzavřením kupní smlouvy.

Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy hradí kupující předem bezhotovostně převodem na účet prodávajícího. Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši.

V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do 15 dnů od potvrzení objednávky prodávajícím. Proávající je oprávněn požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním zboží kupujícímu, resp. ještě před započítáním výroby objednaného výrobku.

V případě bezhotovostní platby je kupující povinen uhrazovat kupní cenu zboží společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.

Prodávající není plátce DPH.

Ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy vystaví prodávající kupujícímu daňový doklad – *fakturu*, která slouží jako doklad o zakoupení předmětu koupě.

IV. Dodání a převzetí zboží

Závazná *maximální* lhůta pro odeslání zboží prodávajícím po jeho zaplacení bankovním převodem je 28 pracovních dní. Předpokládaná délka dodání bude sdělena kupujícímu při objednávce.

V případě nemožnosti dodat zboží včas informuje prodejce zákazníka a zákazník může odstoupit od kupní smlouvy. V případě platby předem je uhrazená cena za výrobek navracena kupujícímu do 14 dnů od zrušení kupní smlouvy na bankovní účet kupujícího.

Zboží je standardně dodáváno prostřednictvím České pošty. Osobní předání zboží je možné pouze v Brně po předchozí domluvě kupujícího s prodávajícím a prodávající není povinen na něj přistoupit.

V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.

Kupující je povinen převzít zboží při dodání.

V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci.

V. Odstoupení od kupní smlouvy

Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy: o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu, čímž se v tomto případě rozumí zejména **zboží vyrobené na zakázku**; o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím; o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které kupující z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit.

Nejedná-li se o případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží, přičemž v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě.

Nicméně tyto obchodní podmínky upravují především prodej zboží (oděvů) vyrobeného na zakázku, které vrátit nelze.

VI. Reklamacce zboží

Kupující má právo odstoupit od smlouvy v případě vadného plnění objednávky ze strany prodávajícího. Proávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady.

Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal:

- má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
- se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
- zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,

- je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

VII. Odpovědnost

a) Odpovědnost za obsah webu:

Webové stránky mohou být aktualizovány bez předchozího upozornění.

VIII. Ochrana údajů

a) Souhlas se zpracováním osobních údajů:

Vyplněním formuláře a odesláním objednávky uděluje kupující souhlas se zpracováním jím vyplněných osobních údajů za účelem vystavení faktury a vyřízení objednávky kupujícím.

b) Prohlášení prodávajícího:

Prodávající se zavazuje plně respektovat důvěrný charakter osobních a firemních dat kupujícího, která jsou zabezpečena proti zneužití a budou použita pouze k účelu vyřízení objednávky, vystavení daňového dokladu a zaslání produktu kupujícímu. Tato data nebudou shromažďována pro účely pozdějšího využití a to ani pro reklamní účely prodávajícího.

IX. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 20. 9. 2018. Informace jsou sdělovány prostřednictvím kupní stránky, e-mailem, popřípadě dalšími informačními kanály.

Prodávající si vyhrazuje právo na změnu těchto obchodních podmínek.

Veškeré objednávky se vždy řídí aktuální verzí obchodních podmínek.